

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS TELEORIENTACIÓN EN SALUD ESPECIALIZADA EN ALERGOLOGÍA CLÍNICA DOCTORA JULY OSPINA.

La doctora July Ospina, cuenta con autorización para la prestación del servicio de salud, el cual consta de actividades de salud relacionadas con la consulta especializada en *Alergología clínica*<sup>1</sup>.

De acuerdo con este ejercicio, es importante informar a todos los pacientes, que todas las actividades relacionadas con la atención en salud, se desarrollan siguiendo estrictamente las condiciones del marco normativo que busca la protección de datos personales.

La presente política de privacidad es un documento vinculante para la doctora July Ospina en calidad de responsable de los datos a tratar, quien se denominará como RESPONSABLE.

### Datos del responsable:

Nombre: July Andrea Ospina Cantillo

Dirección: Carrera 43 # 29 – 35 Clínica de Oftalmología San Diego. Consultorio 702.

Teléfonos de contacto: (4) 501 74 74 – 305 3459897

Correo electrónico: [alergo.ospina@gmail.com](mailto:alergo.ospina@gmail.com)

### ¿Qué información recolectamos?

La información que se recolecta y almacena de los pacientes, se deriva de la relación médico-paciente e incluye:

- Datos públicos: es el dato que no sea privado o sensible.
- Datos privados: son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son importantes para el titular.
- Datos sensibles: es una categoría de datos personales, relacionados con la esfera más íntima de las personas. Acá encontramos datos como los biométricos e historia clínica o datos relacionados con la salud en general.

Los datos que se usan en el proceso de atención en salud con la doctora July Ospina son tratados teniendo en cuenta los fines propios y exclusivos para la atención en salud y los que están contenidos en esta política, siempre y cuando el uso de estos se realice con un fin legal, de acuerdo con la relación médico-paciente y sea necesario para la prestación del servicio de salud.

Con el objetivo de tener una mejor relación, el paciente autoriza al RESPONSABLE a tratar sus datos (en todas las categorías descritas en la definición), para las actividades propias de la prestación del servicio de salud y que se encuentran autorizadas por normatividad. Estas actividades son:

- Consultar y obtener información de la historia clínica o datos clínicos, con la finalidad de generar un proceso de atención en salud más completo y acorde con las necesidades del paciente.
- Prestar el servicio de salud contratado.
- Realizar investigaciones científicas, usando los datos de forma anónima.

<sup>1</sup> Servicios de consulta externa ambulatoria de complejidad media. Distintivo de habilitación DHS872179

- Ejercer la defensa en procesos judiciales y/o administrativos que se adelanten en contra la doctora July Ospina.
- Entregar o recibir información con entidades del estado que tengan facultades para hacer requerimientos que contengan esta información.

### **Principios generales**

Dentro del proceso de atención en salud, garantizamos la protección de los datos personales de los pacientes, la confidencialidad de la información, acogiéndonos a las definiciones normativas contenidas en la Ley 1581 del 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas aplicables.

### **Derechos de los pacientes como dueños de la información.**

Los pacientes tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales y a revocar en cualquier momento el uso de estos datos. Así mismo, podrán conocer cuáles datos están siendo custodiados por el RESPONSABLE y adelantar cualquier acción con relación a estos, tales como: revocarlos, conocerlos, actualizarlos, rectificarlos y solicitar que se eliminen. Es importante tener en cuenta que los datos se podrán eliminar o rectificarlos, siempre y cuando las obligaciones legales propias de la atención en salud, así lo permitan y el uso de estos no sea necesario para continuar con la relación médico-paciente.

Todos estos derechos, se podrán ejercer en las siguientes LÍNEAS DE ATENCIÓN AL PACIENTE:

### **Ejercicio de los derechos sobre los datos personales:**

- Comunicarse con la línea de atención al paciente (4) 501 74 74 – 305 3459897
- Enviar un correo electrónico a [alergo.ospina@gmail.com](mailto:alergo.ospina@gmail.com)
- Establecer contacto a través de los distintos medios que tiene dispuestos para tal fin, tales como sitio web (<https://drajulyospina.com/>), redes sociales <https://www.instagram.com/drajuly/?hl=es-la>, <https://www.facebook.com/drajulyospina/> y oficina.

### **Seguridad**

EL RESPONSABLE garantiza que los medios en los cuales almacena la información de los pacientes cuenta con las medidas de seguridad suficiente para garantizar su seguridad.

### **Entrega de información personal a proveedores de servicios.**

Es posible que para ejecutar de manera adecuada la prestación del servicio de salud, EL RESPONSABLE deba compartir la información con terceros. Esta información se compartirá teniendo en cuenta las finalidades de ley. En esta entrega garantizamos que el proveedor cumplirá con políticas de privacidad y seguridad de la información de tal forma que la información de los pacientes se encuentre protegida.

### **Vigencia del tratamiento de los datos.**

La información suministrada por los pacientes permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el paciente o por las normas que regulen esta información. En el presente caso, se hará una custodia, siguiendo las normas de historia clínica.

**Aceptación, modificación y publicación de la política.**

El paciente acepta el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las condiciones de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de los canales de contacto con la doctora July Ospina y cuando recibe la atención en salud. Esta política podrá ser modificada y será publicada para conocimiento de los pacientes.